

Σε περίπτωση νοσηλείας σας σε **Συμβεβλημένο ή Συνεργαζόμενο Νοσοκομείο**, ακολουθήστε τα παρακάτω **4** βήματα:

## 4 απλά βήματα

## Τι πρέπει να προσέξετε:

### Βήμα 1

Καλέστε στο  
Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών:  
18189 (Ελλάδα) ή στο  
+30 2130318189 (Ελλάδα ή  
εξωτερικό) ή τον Ασφαλιστικό  
Διαμεσολαβητή σας



- Ενημερώστε για την πρόθεσή σας να νοσηλευτείτε και ζητήστε διευκρινίσεις σε τυχόν απορίες σας (λίστα συμβεβλημένων νοσοκομείων κ.λπ.).
- Ελέγξτε τι ακριβώς ασφαλιστική κάλυψη έχετε, σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας.

### Βήμα 2

Αναγγελία νοσηλείας κατά την  
Εισαγωγή στο Νοσοκομείο



Απευθυνθείτε στο γραφείο κίνησης του Νοσοκομείου της επιλογής σας για τη διαδικασία εισαγωγής και στη συνέχεια στο ιατρείο της Εθνικής Ασφαλιστικής που τυχόν λειτουργεί μέσα στο Νοσοκομείο.  
Στο ιατρείο θα γίνουν όλες οι απαραίτητες ενέργειες.

Μην ξεχάσετε:

- Την ταυτότητά σας & τον αριθμό συμβολαίου σας
- Την ιατρική γνωμάτευση που θα περιγράφει την πάθηση & το λόγο εισαγωγής σας
- Αντίγραφα εξετάσεων σχετικών με την πάθηση, που πραγματοποιήσατε πριν την εισαγωγή σας
- Θεωρημένο βιβλιάριο του Κοινωνικού Ασφαλιστικού σας Φορέα, ώστε να επωφεληθείτε από τη συμμετοχή του στα έξοδα νοσηλείας σας ή σχετική δήλωσή σας εάν αυτός δεν υπάρχει.

### Βήμα 3

Προσκόμιση δικαιολογητικών κατά  
την Εισαγωγή στο Νοσοκομείο



- Σε κάθε Συμβεβλημένο ή Συνεργαζόμενο Νοσοκομείο, η πληρωμή των εξόδων για τη νοσηλεία σας γίνεται απευθείας από την Εθνική Ασφαλιστική, σύμφωνα πάντα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας.
- Έχοντας προσκομίσει το θεωρημένο βιβλιάριο του Κοινωνικού Ασφαλιστικού σας Φορέα, το ποσό της συμμετοχής σας, που τυχόν χρειαστεί να πληρώσετε κατά την έξοδό σας, μπορεί να μειωθεί ή να μηδενιστεί.

### Βήμα 4

Εξιτήριο από το Νοσοκομείο



Ο Ασφαλιστικός σας Διαμεσολαβητής θα βρίσκεται κοντά σας, όποτε τον χρειαστείτε, για να φροντίσει ώστε όλα τα στάδια της διαδικασίας να ολοκληρώνονται γρήγορα, εύκολα, χωρίς προβλήματα!

Καλή σας ανάρρωση!

> Για ειδικά περιστατικά δίνεται η δυνατότητα προέγκρισης της νοσηλείας. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών στο 18189 (Ελλάδα) ή στο +30 2130318189 (Ελλάδα ή εξωτερικό).